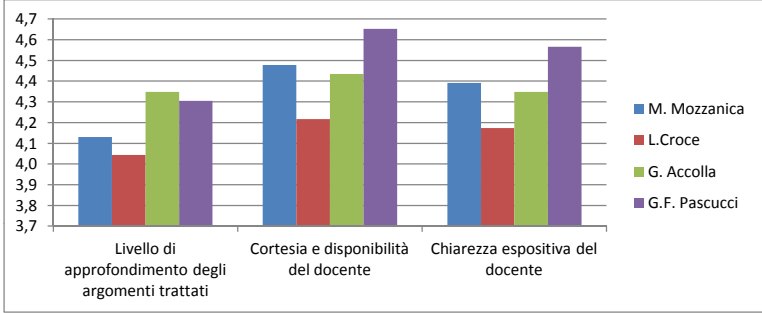
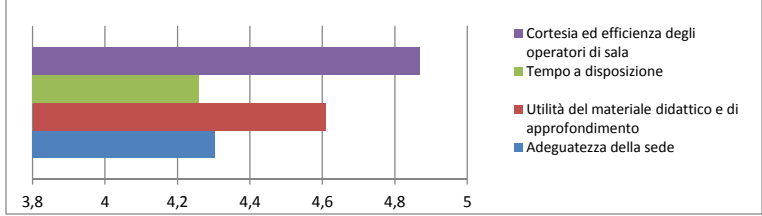
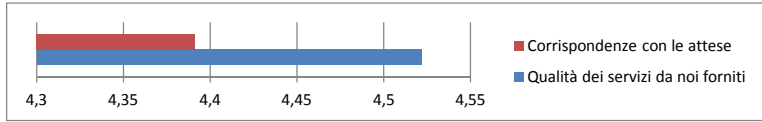


Elaborazione Questionari di Customer Satisfaction

Laboratorio non discriminazione

rating scale: 1 (gravemente insufficiente) - 5 (ottimo)



N Cliente utente

N	Servizio	Organizzazione				Argomenti trattati								Si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto?								
						M. Mozzanica		L.Croce		G. Accolla		G.F. Pascucci										
1	Qualità dei servizi da noi forniti	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Si					
2	Corrispondenze con le attese	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	Si				
3	Adeguatezza della sede	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	3	4	4	3	4	5	4	Si			
4	Utilità del materiale didattico e di approfondimento	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Si			
5	Tempo a disposizione	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	Si		
6	Cortesia ed efficienza degli operatori di sala	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Si		
7	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	Si		
8	Cortesia e disponibilità del docente	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	Si	
9	Chiarezza espositiva del docente	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	Si	
10	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	Si
11	Cortesia e disponibilità del docente	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Si
12	Chiarezza espositiva del docente	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	Si
13	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	Si
14	Cortesia e disponibilità del docente	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Si
15	Chiarezza espositiva del docente	5	5	4	5	4	5	2	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	Si
16	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	Si
17	Cortesia e disponibilità del docente	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Si
18	Chiarezza espositiva del docente	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	Si
19	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	Si
20	Cortesia e disponibilità del docente	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	Si
21	Chiarezza espositiva del docente	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	Si
22	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	Si
23	Chiarezza espositiva del docente	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	Si
	media per item	4,5	4,4	4,3	4,6	4,3	4,9	4,1	4,5	4,4	4	4,2	4,2	4,3	4,4	4,3	4,3	4,7	4,6			
	media per area	4,5		4,5				4,3		4,1		4,4		4,3		4,5						