

VIAGGIARE IN TRENO (fonte: www.trenitalia.com)

Rete Ferroviaria Italiana garantisce un servizio di assistenza «**persone con disabilità**» o «**persone a mobilità ridotta**» (PMR), nella cui accezione rientrano:

- le persone che si muovono su sedia a rotelle per malattia o per disabilità;
- le persone con problemi agli arti o con difficoltà di deambulazione;
- le persone anziane;
- le donne in gravidanza;
- i non vedenti o con disabilità visive;
- i non udenti o con disabilità uditive;
- le persone con handicap mentale

LA SALA BLU

Il punto di riferimento per tutte le esigenze di viaggio dei clienti con disabilità è costituito dalla **SALA BLU**, che organizza il servizio di assistenza in un circuito di oltre 250 **stazioni abilitate**.

La Sala Blu, presente in 14 stazioni principali, è aperta tutti i giorni dalle 6.54 alle 21.30 e assicura:

- la disponibilità di informazioni e materiale informativo sui servizi o di assistenza;
- la prenotazione del servizio;
- l'eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle;
- la guida in stazione e l'accompagnamento al treno;
- la guida fino all'uscita di stazione o ad altro treno coincidente;
- la salita e la discesa con carrelli elevatori per i clienti su sedia a rotelle;
- l'eventuale servizio gratuito, su richiesta, di portabagagli a mano (1 bagaglio).

E' possibile richiedere il servizio di assistenza:

- rivolgendosi all'impresa ferroviaria con cui si decide di viaggiare;
- al **numero verde 800 90 60 60**, raggiungibile da telefono fisso;
- al **Numero Unico Nazionale 199 30 30 60**, raggiungibile da telefono fisso o mobile;
- recandosi direttamente presso la Sala Blu, presente nelle stazioni delle seguenti città: Ancona, Bari, Bologna, Firenze (Santa Maria Novella), Genova (Piazza Principe), Messina, Milano, Napoli, Reggio Calabria, Roma (Termini), Torino (Porta Nuova), Trieste, Venezia (Santa Lucia), Verona;
- attraverso l'indirizzo di posta elettronica di ogni Sala Blu (elenco consultabile su www.trenitalia.com)

Per i servizi richiesti tramite e-mail ad una delle 14 Sale Blu, la richiesta va effettuata almeno **24 ore prima**.

Per i servizi richiesti tramite le imprese ferroviarie, per telefono o recandosi direttamente presso la Sala Blu territorialmente competente, la richiesta va effettuata:

- per assistenza nelle 14 stazioni con Sala Blu e nella stazione Palermo Centrale:
 - almeno **1 ora prima**, per servizi di assistenza nella fascia oraria 07:45 - 22:30;
 - almeno **12 ore prima** per servizi di assistenza nella fascia oraria 22:31 - 7:44;
- per assistenza in una delle altre stazioni del Circuito:
 - almeno **12 ore prima**, per servizi di assistenza tenendo in considerazione l'orario di apertura delle Sale Blu (06:45 – 21:30).

Bisogna presentarsi presso la stazione di partenza con un anticipo di 30 minuti (45' per Bologna Centrale AV).

Le richieste di assistenza per i **collegamenti internazionali** possono essere inviate tramite e-mail dal lunedì al venerdì dalle ore 6:45 alle 21:30, e comunque almeno 24 ore prima del viaggio:

- alla Sala Blu di riferimento delle stazioni dei treni internazionali prescelti;
- alla Sala Blu di Roma Termini, anche telefonicamente al n° 00 39 06 4881726.

LA CARTA BLU

La Carta Blu viene rilasciata ai titolari di indennità di accompagnamento.

La Carta Blu è gratuita e valida cinque anni (se l'invalidità è stata dichiarata revisionabile, la validità della Carta è pari a quella dichiarata nella certificazione di inabilità che ti è stata rilasciata e comunque non superiore ai cinque anni) e può essere richiesta presso gli Uffici Assistenza o le biglietterie di Stazione.

La Carta ti consente di usufruire della **gratuità del viaggio o del pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore**, come di seguito precisato:

- nel caso di treni Espressi, Intercity ed Intercity notte ti viene rilasciato un unico biglietto al prezzo intero previsto per il treno utilizzato valido per due persone;
- nel caso di treni Frecciabianca, AV o di servizio in vettura letto o cuccetta, ti viene rilasciato un unico biglietto, valido per due persone il cui importo è pari alla somma dei prezzi di un biglietto base (di 1^a o 2^a classe o per i livelli di servizio AV 1^a Business, 2^a Premium o 2^a Standard) e di un cambio servizio (per il servizio cuccetta o VL il cambio servizio ha un prezzo fisso, per gli altri treni il cambio servizio è pari alla differenza tra i prezzi interi per treni IC e quelli per il treno di categoria superiore con cui intendi viaggiare).

Sono esclusi dalle riduzioni di cui ai punti precedenti, il livello di servizio Executive e le vetture Excelsior ed Excelsior E4.

Per i viaggi sui treni nazionali, se il titolare della Carta Blu è un bambino da 0 a 15 anni non compiuti il biglietto viene emesso con lo sconto del 50%, fermo restando l'applicazione della gratuità o del prezzo ridotto previsto per l'accompagnatore. L'accompagnatore deve essere maggiorenne.

La Carta Blu è valida solo sui percorsi nazionali e non è cumulabile con altre agevolazioni, ad eccezione della riduzione accordata ai ragazzi ed agli elettori.